

## A KCM Kft. [www.riekershop.hu](http://www.riekershop.hu) webáruházában történő vásárlás Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

A KCM Kft-től a [www.riekershop.hu](http://www.riekershop.hu) webáruházon keresztül történő vásárlás esetére kizárólag az alábbi általános szerződési feltételek érvényesek. Az időközben módosult változatok közül mindig a vásárlás időpontjában a [www.riekershop.hu](http://www.riekershop.hu) oldalon közzétett változat érvényes.

A webáruházon keresztül történő vásárlás során a vásárló és eladó között szerződés jön létre melyben eladó a:

KCM Kft.

cégjegyzékszám: CG 08-09-021164

székhelye: 9024 Győr Nádor tér 6.

adószám: 13542780-2-08

Webáruház adatvédelmi nyilvántartási szám: *kérvényezve*

Hírlevél adatkezelés nyilvántartási szám: *kérvényezve*

Telefon: +36 20 319 28 44

e-mail: [info@riekershop.hu](mailto:info@riekershop.hu)

### 1. Regisztráció:

Megrendeléshez a vásárló regisztrációja nem szükséges.

E szerződés weboldalon történő elfogadásával vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a megrendeléskor a weboldalon megadott adatait a KCM Kft megőrizze és a későbbiekben kizárólag a megrendelt áru célba juttatására, szükség esetén a vele történő kapcsolatfelvételre és hírlevelek, egyedi ajánlatok eljuttatására felhasználja. Amennyiben a megrendelő nem kíván hírlevelet és ajánlatokat kapni, ezt az [info@riekershop.hu](mailto:info@riekershop.hu) e-mail címen jelentheti be.

## **2. Vásárlással kapcsolatos főbb információk:**

Webáruházban történő megrendelést kizárólag elektronikus úton a [www.riekershop.hu](http://www.riekershop.hu) webcímen keresztül fogadunk el. Postai úton, faxon, levélben történő megrendeléseket a szolgáltató nem dolgoz fel.

A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek.

Az ajánlatot jelen szerződés szerint a fogyasztó teszi, amennyiben jelzi megrendelési, vételi szándékát. A szerződés (vásárlás) létrejötte akkor tekinthető elfogadottnak, mikor a fogyasztó ajánlatát eladó visszaigazolja. A megrendelés tényét nyugtázó e-mail nem minősül visszaigazolásnak.

A webáruházban megvásárolható termékek árai forintban értendők és tartalmazzák a törvényes mértékű általános forgalmi adót.

A vásárláskor megkötött szerződés nyelve magyar.

## **3. Webáruházban történő vásárlás menete:**

1. lépés: A termék/termékek kiválasztása, majd továbblépés a vásárláshoz

2. lépés:

- A kiválasztott termékek ellenőrzése
- Vásárló adatai e-mail cím, telefonszám szállítási és számlázási cím megadása.
- Szállítási és fizetési mód kiválasztása
- Fizetendő összeg ellenőrzése
- A szállítási és fizetési feltételek elfogadása
- megrendelés véglegesítése

3. lépés:

- Utánvétel esetén nincs további tennivaló.
- Bankátutalás fizetési mód esetén eladó a visszaigazoló e-mailben megadja a bankszámlaszámot, amelyre a fizetést teljesíteni kell. Ha ezt a fizetési módot választotta, megrendelése az összeg eladó bankszámláján történő jóváírását követően válik érvényessé.
- Bankkártyás fizetés esetén a megrendelés véglegesítését követően a pénzügyi szolgáltató megjelenő weboldalán teljesíteni kell a fizetést.

Rendelése elküldését követően a [www.riekershop.hu](http://www.riekershop.hu) azonnal automatikus nyugtát küld a vásárló részére az érkezett rendelésről s annak tartalmi részleteiről. Itt a vásárlónak módjában áll ellenőrizni a megadott adatok helyességét.

Ezután a [www.riekershop.hu](http://www.riekershop.hu) a megrendelt termék készletének ellenőrzését követően lehetőség szerint egy, de legfeljebb kettő munkanapon belül e-mail-ben vagy telefonon visszaigazolja a megrendelt terméket és egyidejűleg intézkedik annak kiszállításáról.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a szolgáltató a Vevőt erről lehetőség szerint a megrendelést követő, de legkésőbb a megrendelést követő második munkanapon e-mailben vagy telefonon tájékoztatja.

Amennyiben a webáruházon keresztül történő vásárláskor az adatok rögzítésében hiba van, úgy annak kijavítását a vásárló az [info@riekershop.hu](mailto:info@riekershop.hu) e-mail címre küldött levelében vagy telefonon kérheti.

Megrendelések feldolgozása munkanapokon 10 – 14 óra között történik.

#### **4. Fizetési módok, szállítási költség:**

##### **4/a Fizetési módok:**

A fizetés történhet:

- Utánvétellel
- Bankkártyával
- Banki átutalással

A szállítási költség a honlapon a megrendelés időpontjában közzétett összeg, amely a rendszer által automatikusan küldött rendelési nyugtán is feltüntetésre kerül. A szállítási költségként feltüntetett összeg az egy megrendelésen szereplő összes tétel kiszállításának díja függetlenül attól, hogy a megrendelésen hány pár cipő szerepel és az áru hány csomagban érkezik. A megrendelt áru a vételár és a szállítási díj kifizetéséig a webáruház tulajdonában marad.

Bankátutalásos fizetési mód esetén a megrendelés érvényét veszti, ha a vételár a [riekershop.hu](http://riekershop.hu) által küldött visszaigazolás elküldését követő két munkanapon belül nem érkezik meg a megadott bankszámlaszámra.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetett összeg a vásárló bankszámláján ideiglenesen lekötésre kerül, de a tényleges terhelés csak akkor történik meg, ha a megrendelt terméket visszaigazoljuk.

A megrendelt áru és a szállítási költség ellenértékéről a vásárló elektronikus számlát kap az általa megadott e-mail címre. A továbbiakban a vásárlás igazolásához, az elállási jog gyakorlásához és a reklamációs ügyintézéshez nincs szükség a számlára, elegendő a visszaigazoló e-mailben található megrendelésszámot megadni.

#### **4/b Házhozszállítás:**

Webáruházunkban megrendelt terméket a GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. szállítja az Ön által megadott szállítási címre. A megrendelt terméket a futárszolgálat a visszaigazolást követő 1-3 napon belül házhoz szállítja. A kézbesítést két alkalommal kísérik meg, ezután a csomag visszaszállításra kerül. A vásárló a csomag várható érkezéséről értesítést kap. (e-mail, vagy sms)

Amennyiben a vásárló egy megrendelésen belül több cipő kiszállítását kéri, előfordulhat, hogy a rendelt tételek külön csomagban érkeznek. Ennek oka, hogy az egyes termékek feladásának helye eltérhet egymástól.

Ez azonban a vásárló számára semmilyen többletköltséget nem jelent.

A csomag tartalmazza a megrendelt terméket és a vásárlói tájékoztatót.

Kiszállítás kizárólag Magyarország területén történik.

#### **5. Szavatosság és jótállás**

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadóak.

A kellékszavatossági szabályokat a Ptk. 2013.(V. törvény) részletezi.

A szavatossági igény érvényesítésének feltételei:

- megrendelése visszaigazolásán feltüntetett megrendelésszám megadása
- két (2) éven belüli vásárlás

A szavatosság igényének érvényesítésére álló két év két részre tagolódik:

- A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül bármilyen hibát észlel, azt haladéktalanul jeleznie kell webáruházunk ügyfélszolgálatának az [info@riekershop.hu](mailto:info@riekershop.hu) e-mail címre. Ezután az ügyfélszolgálatunk által megadott módon biztosítani kell a kifogás elbírálásához szükséges információkat.
- A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl a 2 éves időtartam végéig a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a kifogásolt probléma gyártási vagy anyaghiba következménye.

Az alábbi esetekben a szavatossági, jótállási igény nem érvényesíthető:

- határidő lejártát követő bejelentés
- nem rendeltetésszerű használat
- helytelen kezelés, tárolás okozta hiba
- erőszakos, külső behatás okozta sérülés
- természetes elhasználódás okozta kopás

Ha a megrendelt áru hibás, cégünk azt díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a Vásárló választása szerint árengedményt kaphat vagy kérheti a vételár visszatérítését.

## 6. Vásárlástól való elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás között létrejött szerződések szabályairól szóló, 45/2014.(II.26) Kormányrendelet rendelkezései alapján, a vásárló 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

A 14 napos gondolkodási idő a megrendelt áruk átvételétől veszi kezdetét, azaz a csomagot legkésőbb az átvételt követő 14. naptári napon postára kell adni.

Cégünk kizárólag új állapotú, hiánytalan, sérülésmentes, eredeti dobozában visszaküldött termék visszaszolgáltatásakor köteles a teljes vételárat visszafizetni. A visszaküldendő dobozba kérjük, **minden esetben mellékelje a kitöltött elállási nyilatkozatot.** Ez a [www.riekershop.hu/elallas.pdf](http://www.riekershop.hu/elallas.pdf) helyről letölthető.

Visszaküldés címe:

Webáruházunkat több telephely szolgálja ki. A csomagot arra a telephelyre kell visszaküldeni, ahonnan a feladás történt.

Ezért kérjük, hogy visszaküldés előtt szíveskedjen egyeztetni a Riekershop ügyfélszolgálatával a visszaküldés pontos címét e-mail-ben: [info@riekershop.hu](mailto:info@riekershop.hu) vagy telefonon: +36 20 319 28 44

Ha a kapcsolatfelvétel valamilyen oknál fogva nem lehetséges (de csak ebben az esetben), a csomagot cégünk székhelyére küldje.

A termék visszaküldésének költsége minden esetben a vásárlót terheli.  
45/2014.(II.26) Kormányrendelet 24 § (2) bekezdése alapján.

Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Tájékoztatjuk, hogy a vételárat csak a csomag fizikai megérkezése után, a visszaküldött áru ellenőrzését követően fizetjük vissza.

Ha bármilyen kérdése lenne, hívja az alábbi telefonszámot: +36 20 319 2844 ill. keressen meg levélben az [info@riekershop.hu](mailto:info@riekershop.hu) e-mail címen.

## **7. Adatvédelem és adatbiztonság**

Vásárlóink megrendeléseinek gyors, pontos teljesítése érdekében cégünk elektronikus adatfeldolgozást végez, melynek során tiszteletben tartja a vásárlók személyes jogait és az adatbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket.

A webáruház weboldalán az adatszolgáltatás önkéntes. A vásárláskor megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Adatait online vásárlása azonosítására, kapcsolatfelvételre és hírlevél küldése céljából rögzítjük.

Az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok megtartásával kezeljük.

A polgárok személyes adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992.évi LXVI. Törvény

Az információs jogról és az információszabadság egyes kérdéseiről szóló 2011.évi CXII. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, (Strasbourg 1981 január 28-án kelt egyezmény kihirdetéséről) szóló 1998.évi VI törvény.

A kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló, név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995.évi CXIX. törvény.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a további hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **8. Kapcsolat**

Amennyiben bármi kérdése lenne webáruházunkkal, és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken teheti ezt meg.

Riekershop ügyfélszolgálat:

(H-Cs: 9-15:30 - Péntek: 9 -15 h)

Telefon: +36 20 319 2844

e-mail : [info@riekershop.hu](mailto:info@riekershop.hu)